

## **Algemene Voorwaarden In-Company Training Beschermjassen**

### **Voorzieningen**

- Er wordt door de opdrachtgever een contactpersoon met een leidinggevende functie aangesteld.
- Praktische en inhoudelijke zaken worden door de contactpersoon met de toegewezen trainer afgestemd, uiterlijk twee weken voorafgaand aan de training.
- De opdrachtgever draagt zorg voor een lichte en aangename trainingsruimte.
- Trainingsdagen duren van 10.00u – 17.30u (inloop vanaf half 10, lunchtijd in overleg.)
- Er kunnen minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers per training meedoen, tenzij anders afgesproken.
- Bij geaccrediteerde trainingen overhandigt de contactpersoon voorafgaand aan de training een deelnemerslijst met inschrijfgegevens van betreffende deelnemers bij de accrediterende organisaties. Dit ivm het doorgeven van de presentie en de uitreiking van de certificaten. De lijst wordt per dag afgetekend door de deelnemers.

### **Het proces**

In Beschermjassen-trainingen zijn zowel persoonlijke motivatie van deelnemers als het vormen van een veilige groep essentiële randvoorwaarden voor een optimaal leerklimaat. Vandaar dat we een aantal voorwaarden inbouwen met betrekking tot deelname opdat er een ‘transitionele ruimte’ kan ontstaan. We verzoeken de organisatie deze voorwaarden voorafgaand aan de training te communiceren met de deelnemers.

- Deelnemers zijn op de hoogte van het feit dat Beschermjassen gaat over persoonlijke bagage; zowel je eigen als die van je cliënten/doelgroep.
- Deelnemers lezen de opgegeven stof voorafgaand aan de training.
- Van deelnemers wordt verwacht dat ze hele dagen aanwezig zijn. Het is niet toegestaan om later te arriveren of eerder te vertrekken.
- Bij de meerdaagse trainingen is het niet toegestaan meer dan een dagdeel te missen of delen bij een andere groep in te halen.
- Indien zich desondanks onvoorziene en dringende omstandigheden voordoen tijdens de looptijd van de cursus, die deelname (gedeeltelijk) onmogelijk

maken, verwachten we dat de cursist de trainer hierover zo tijdig mogelijk informeert.

- Persoonlijke verhalen en informatie over casuïstiek die gedeeld wordt in de groep, blijft in de groep.
- Vertrouwelijke en privacy-gevoelige informatie gedeeld door deelnemers tijdens de training, wordt door de trainer niet gedeeld met derden buiten Bureau Beschermjassen.
- Persoonlijke gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en niet voor andere doeleinden gebruikt.
- Indien deelnemers geregistreerd zijn bij een accrediterende organisatie (uitgezonderd SKJ) dienen zij hun persoonlijke nummer mee te nemen naar de training en in te vullen op de deelnemerslijst: anders kan de presentie niet gemeld worden bij deze organisaties en worden er geen punten verleend.
- Indien deelnemers geregistreerd zijn bij SKJ dienen zij na afloop van de training daar zelf hun certificaat te uploaden.
- SKJ – deelnemers die de driedaagse basistraining Beschermjassen volgen, dienen een thuistoets te maken op basis waarvan een beoordeling plaatsvindt.
- Lees ook de specifieke informatie per training op [www.beschermjassen.nl/training](http://www.beschermjassen.nl/training)

### **Offerte- en betalingsvoorwaarden**

- Op basis van de specifieke vraag van de organisatie wordt een offerte ter ondertekening opgemaakt.
- De offerte is tot 21 dagen na dagtekening geldig. Na ondertekening heeft de opdrachtgever 14 dagen bedenktijd en kan zich kosteloos terugtrekken uit de overeenkomst. Bij annulering van de training door de opdrachtgever na de bedenktijd wordt 10% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- Naast het cursusgeld worden reiskosten, eventueel parkeerkosten en – bij een afstand van 100 km of meer tot de standplaats van de trainer – reistijd opgevoerd.
- Afhankelijk van het type training worden eventueel boeken in rekening gebracht. Deze worden toegezonden na ondertekening van de offerte.
- Na afronding van de betreffende activiteit wordt een factuur toegezonden. Deze dient te worden voldaan binnen veertien dagen na dagtekening.
- Bureau Beschermjassen is opgenomen in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO) en is daarmee vrijgesteld van een btw verplichting.