

## **Algemene voorwaarden basistraining Beschermjassen**

### **Aanmelding en deelname**

- Aanmelding voor de training betekent dat de deelnemer zich committeert aan deelname voor drie volledige dagen van 10.00 – 17.00 uur.
- Indien zich desondanks onvoorziene en dringende omstandigheden voordoen tijdens de looptijd van de cursus, die deelname (gedeeltelijk) onmogelijk maken, verwachten we dat de cursist de trainer hierover tijdig informeert.
- Persoonlijke gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en niet voor andere doeleinden gebruikt.
- Vertrouwelijke en privacy-gevoelige informatie gedeeld door deelnemers tijdens de training, wordt door de trainer niet gedeeld met derden buiten Bureau Beschermjassen.

### **Kosten en betaling**

- De prijs van de basistraining bedraagt € 850,= tenzij anders overeengekomen.
- Bij de prijs van de training is inbegrepen een lunch op elk van de drie trainingdagen, en het boek: 'Beschermjassen, transculturele hulp aan families'. De lunch noch het boek kunnen om enige reden in mindering worden gebracht op de prijs.
- Het volledige bedrag wordt overgemaakt op het op de factuur vermelde rekeningnummer binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen.
- Bij afzegging van de cursus, veertien dagen of minder voor aanvang, vindt restitutie plaats van de helft van het cursusgeld.
- Bij niet doorgaan van de cursus vanwege onvoldoende deelname of andere dringende redenen en oorzaken, vindt restitutie van het volledige cursusgeld plaats binnen twee weken.
- Na aanmelding via de website heeft een deelnemer twee weken bedenktijd en mag zich in die periode kosteloos afmelden. Restitutie van het volledige cursusgeld vindt plaats binnen twee weken.

### **Studie-niveau en -belasting**

- Deelname aan de basistraining vergt een hbo denk- en werkniveau.
- Studielasting bedraagt in tijdsbesteding naast de cursusedagen in totaal ongeveer twaalf uur.
- Het boek: 'Beschermjassen, transculturele hulp aan families' door Kitlyn Tjin A Djie en Irene Zwaan (copyright Uitgeverij Koninklijke van Gorcum 2007) is verplichte literatuur.
- De basistraining wordt niet beoordeeld dmv een examen, met uitzondering van SKJ geregistreerde deelnemers. Zij krijgen een thuis-toets.
- Er wordt bij afronding een certificaat verstrekt mits de deelnemer minimaal 5 dagdelen aanwezig is geweest.
- Deelname aan de basistraining geeft in principe toegang tot deelname aan de Train de Trainer, mits Kitlyn Tjin A Djie hiervoor een positief advies verleent. Zij baseert haar beoordeling op de getoonde inzet, kennis en vaardigheden van de cursist in de basistraining. Indien gewenst zal Kitlyn Tjin A Djie deze beoordeling schriftelijk verstrekken aan de cursist.

### **Klachtenprocedure**

Informatie over de klachtenprocedure vind je op de website [www.beschermjassen.nl](http://www.beschermjassen.nl)

### **Contact**

Vragen over de cursus kun je per mail stellen: [info@beschermjassen.nl](mailto:info@beschermjassen.nl). Wij zullen je mail zo spoedig mogelijk beantwoorden en in elk geval binnen twee weken.

Je kunt ook bellen: 06 12020355 of 06 43059966