



Het Beschermjassenhuis, een plek waar professionals en families samen leren

Wat is het?

Als een hulpverlener vastloopt in een casus kan ze het cliëntsysteem uitnodigen in het Beschermjassenhuis. Daar worden ze warm en hartelijk ontvangen door een facilitator en een groepje professionals met diverse achtergronden. Tijdens de bijeenkomst staat de leervraag van de hulpverlener centraal en de familie en de overige aanwezigen worden uitgenodigd te helpen antwoorden vinden op die vraag. De familie kan als ze wil ook een vraag inbrengen. Het doel is om zowel de inbrengende hulpverlener als de familie in te bedden, veiligheid te bieden en om meervoudige perspectieven rondom de probleemsituatie te schetsen.

Hoe werkt het?

De facilitator tekent het genogram en de levenslijnen van de familie terwijl ze de familie interviewt. Zo ontvouwen zich de verhalen en de betekenissen ervan. Er wordt geluisterd en er wordt de tijd genomen voor de details. De facilitator nodigt de aanwezigen uit te reflecteren op het vertelde. Zonder oordelen, zonder oplossingen, met liefde en aandacht. Het narratief is leidraad voor het verloop.

Niet alleen de familie wordt ingebed; ook de hulpverlener die de vraag inbracht en de overige aanwezige hulpbieders hebben beschermjassen nodig. De pijnlijke geschiedenissen en moeilijkheden van cliënten resoneren in het persoonlijke verhaal van de hulpverlener. Iedereen is kwetsbaar. We zijn gelijkwaardig en leren samen met elkaar. In het Beschermjassenhuis staan we om de hulpverlener heen en helpen we haar om families te helpen hun eigen kracht te hervinden. En dit lukt vaak wonderwel.

Structuur van de sessies

Een sessie is globaal opgebouwd uit de volgende componenten:

1. Voorgesprek en fine-tunen leervraag met inbrengende hulpverlener
2. Ontvangst van de familie
3. Uitleg werkwijze
4. Ordening zitplaatsen
5. Tekenend genogram, levenslijnen en stellen van contextvragen
6. Reflecties en resonanties aanwezigen
7. Inventarisatie van geopende perspectieven

Resultaten

De praktijk leert dat na een of twee sessies de familie in meer dan 50% van de casussen op eigen benen verder kan. De sessies zijn zo effectief dat het lonend zal zijn om deze methode structureel in te zetten. De veranderingen die zich voordoen zijn fenomenaal, er gebeuren wondertjes. Gezinnen die al tijden vastzitten krijgen weer perspectief en komen tot leven. Bij zeer complexe casuïstiek wordt er vaak in één bijeenkomst al zoveel meer bereikt dan in de maanden ervoor, dat het uiteindelijk kostenbesparend zal blijken te zijn. Bovendien worden niet alleen de gezinnen geholpen; ook de hulpverlener die vastloopt en geen uitweg meer ziet krijgt een beschermjas om zich heen.

Verantwoording

Het Beschermjassenhuis is geïnspireerd op het gedachtegoed Enveloppement van de Franse transcultureel psychiater Marie Rose Moro. Het heeft zijn huidige vorm gevonden in Heerhugowaard waar 120 professionals getraind zijn in het werken met Beschermjassen. Daarnaast zijn er Beschermjassenhuizen ontstaan in Zaandam, Rotterdam en Amsterdam. Grondlegger Kitlyn Tjin A Djie werkt samen met haar Dreamteam en leidt vele andere beschermjassers op om families te ontvangen en hulpverleners te steunen bij lastige casuïstiek. De exacte vorm verschilt per locatie en context, maar de essentie is samen willen leren.

Het model is beschreven aan de hand van de ervaringen met de methode in Heerhugowaard in het boek: Beschermjassen in de praktijk; professionals en families leren samen. (Tjin A Djie & Zwaan, van Gorcum 2019)

Meer informatie: <https://www.beschermjassen.nl/beschermjassenhuis/>

www.beschermjassen.nl | info@beschermjassen.nl | 06 1202 0355